

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist eine wichtige Voraussetzung für die erfolgreiche Zukunft unseres Unternehmens.

**Es ist unser Ziel, die spezifischen, organisatorischen Abläufe gemäß der Norm
DIN EN ISO 9001:2015
darzulegen und kontinuierlich zu optimieren**

Grundsätze unserer Qualitätspolitik:

- ◆ Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen = Kundenwunsch
- ◆ Fehlervermeidung und Vorbeugung statt Fehlerkorrektur
- ◆ Qualität in allen Prozessen, von der Kundenanfrage bis zur Lieferung
- ◆ kontinuierliche Verbesserung in der Organisation und des Produkt- und Dienstleistungsangebotes in allen Bereichen der **bg**b** Ingenieur GmbH**

Verpflichtung zur Qualität:

- ◆ Qualität ist die Verpflichtung und der Anspruch aller Mitarbeiter
- ◆ Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit verantwortlich

Wahrung des Arbeitsschutzes / Gesundheitsschutzes / Umweltschutzes:

- ◆ Die Geschäftsführung hat betrieblich und organisatorisch für die Belange des Arbeitsschutzes, des Gesundheitsschutzes und des Umweltschutzes Sorge zu tragen.
- ◆ Jeder Mitarbeiter ist für die Umsetzung der Vorgaben und Unterweisungen zu Arbeitsschutz / Gesundheitsschutz und Umweltschutz verantwortlich; dem Mitarbeiter beigestellte persönliche Schutzmittel sind zu nutzen / zu pflegen; beschädigte Schutzmittel sind der GF / KGF zu melden und zu erneuern.

Qualitätsziele:

- ◆ Unsere Flexibilität in Bezug auf Kundenwünsche erhöhen
- ◆ Kompetente Beratung und Bearbeitung durch fachkundige Mitarbeiter
- ◆ Arbeitsplätze durch langfristige Kundenbeziehungen sichern
- ◆ Kundenvertrauen durch qualifiziertes Personal, Transparenz und echtes BIM gewinnen
- ◆ Flexibilität der Mitarbeiter innerhalb der Organisation erhöhen
- ◆ Unsere Auftragsdurchlaufzeiten verkürzen
- ◆ Hoher Qualitätsstandard als Wettbewerbsvorteil
- ◆ Ein Arbeitsumfeld schaffen, dass jedem Mitarbeiter ermöglicht, sich motiviert und engagiert den Anforderungen zu stellen.

Integritätsklausel:

- ◆ Verpflichtung aller Mitarbeiter zur Ergreifung geeigneter Maßnahmen zur Vermeidung von Korruption

Zur Umsetzung dieser Ziele wurde ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt und das Qualitätsmanagementhandbuch durch die Geschäftsführung in Kraft gesetzt.